

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Psychologenpraktijk *This is my Life!***

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen psycholoog Karlien Tarry-Kruger werkend bij Psychologenpraktijk *This is my Life!* en de cliënt.

#### **Aanmelding en aanname opdracht**

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding via mail of middels een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
2. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

#### **Beroepscode NIP**

3. Karlien Tarry-Kruger van Psychologenpraktijk *This is my Life!* is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen NIP - het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen, [www.nip.nl](http://www.nip.nl)). Dit houdt in dat zij zich heeft te houden aan de vastgestelde beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten zoals de beroepsvereniging NIP deze hanteert.

#### **Privacy, zie ook het AVG-document**

4. Psychologenpraktijk *This is my Life!* doet haar uiterste best om de privacy van de cliënt te waarborgen en informatie vertrouwelijk te behandelen zoals voorgeschreven door de beroepscode van het NIP. Dit betekent onder meer dat alleen de behandelende therapeut toegang heeft tot de gegevens in het dossier en een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heeft.

5. Verstrekking van informatie uit het dossier van de cliënt aan andere zorgverleners - bijvoorbeeld de huisarts - gaat altijd in overleg en met expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt.

6. De gegevens uit het dossier van de cliënt kunnen, na anonimisering, gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing. Indien u hier bezwaar tegen heeft dan kunt u dit kenbaar maken bij de psycholoog.

7. Mails, uitkomsten van gesprekken, notities noch inhoud van de gesprekken mogen gebruikt worden voor gerechtelijke doeleinden, mits op uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van deze bedrijfsvoering.

#### **Klachtenprocedure**

8. Psychologenpraktijk *This is my Life!* heeft een klachtenprocedure zoals deze door het NIP wordt aanbevolen. Mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kan de cliënt dit kenbaar maken aan zijn/ haar behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

#### **Annulering afspraak**

9. De praktijk is op maandag, woensdag en vrijdag telefonisch bereikbaar en alle dagen per email. In het weekend en bij telefonische onbereikbaarheid kan de voicemail worden ingesproken, een appje worden geschreven of een email worden gestuurd.

10. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, worden niet in rekening gebracht. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 40,00 euro per consult in rekening gebracht worden.

11. Bij niet verschijnen zonder afmelding wordt de geplande behandeling in rekening gebracht aan cliënt, ongeacht de reden.

12. Indien *This is my Life!* onbereikbaar is en de cliënt heeft dringend hulp nodig, dan dient de cliënt contact op te nemen met de dienstdoende huisarts, de huisartsenpost (buiten kantoor tijden), de crisisdienst of 112 indien nodig. In het geval dat de psycholoog voor langere duur afwezig is, wordt met de cliënt besproken op welke wijze vervanging zal worden ingevuld.

13. Indien *This is my Life!* de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

#### **Betaling**

14. De cliënt ontvangt na iedere sessie de factuur die per mail wordt verstuurd.

15. Op facturen worden door *This is my Life!* alleen gegevens die noodzakelijk zijn, vermeld: naam, (email)adres en woonplaats, datum van de therapie en de kosten van de sessie.

16. De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop

hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan Psychologenpraktijk *This is my Life!* onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan [info@timl.nl](mailto:info@timl.nl).

17. Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie. Bij niet betalen binnen veertien dagen na factuurdatum is de cliënt in verzuim en wordt de cliënt een betalingsherinnering gestuurd. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is *This is my Life!* gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt. Psychologenpraktijk *This is my Life!* behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

18. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

#### **Aansprakelijkheid**

19. Psychologenpraktijk *This is my Life!* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door *This is my Life!* verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van *This is my Life!*.

20. De cliënt is voor, tijdens en na de behandeling volledig verantwoordelijk voor zijn/haar psychosociaal handelen en welzijn. Indien er sprake is van ernstig risico gedrag waarbij cliënt of diens omgeving gevaar loopt, behoudt Psychologenpraktijk *This is my Life!* het recht de therapie te beëindigen in verband met te weinig expertise/behandelingsmogelijkheden (suicidaal gedrag, automutilatie en agressie of acting out gedrag kunnen hier onder vallen).

21. Elke aansprakelijkheid van *This is my Life!* voor bedrijfsschade of andere (in)directe schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Afsluitend:**

22. Psychologenpraktijk *This is my Life!* kan niet aan haar behandelovereenkomst worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat het plan, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

23. Psychologenpraktijk *This is my Life!* is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *This is my Life!* kan worden gevergd.

24. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Psychologenpraktijk *This is my Life!*, dan zijn de voorwaarden van Psychologenpraktijk *This is my Life!* van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

25. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

26. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

27. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Psychologenpraktijk *This is my Life!* en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

#### **Contactgegevens**

Voor aanmeldingen, vragen of overleg kunt u bellen of mailen op:	maandag, woensdag en vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur.
Telefoonnummer:	06- 152 84 302
What's app:	Mag alleen gebruikt worden voor afzeggen of bevestigen van afspraken. Inhoudelijke vragen graag via de mail of telefonisch.
E-mail:	<a href="mailto:info@timl.nl">info@timl.nl</a>
Website:	<a href="http://www.timl.nl">www.timl.nl</a>



Bijgewerkt: mei 2022